

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Інтегровані системи управління»



Ступінь освіти магістр

Спеціальності 263 Цивільна безпека.

Тривалість викладання 3,4 чверть

Заняття: 3 години на тиждень

Лекції 2 години на тиждень

Практичні 1 години на тиждень


Мова викладання українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»: <https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=5337>

Консультації: за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

Онлайн-консультації: Microsoft Teams – група «Інтегровані системи управління»

Інформація про викладача

	<b>Чеберячко Сергій Іванович,</b> професор кафедри охорони праці та цивільної безпеки, доктор технічних наук за спеціальністю 05.26.01. - Охорона праці, професор.
	<b>Персональна сторінка</b> <a href="https://aop.nmu.org.ua/ua/spivrob_kaf/prepods/cheberyachkos/">https://aop.nmu.org.ua/ua/spivrob_kaf/prepods/cheberyachkos/</a>
	<b>E-mail:</b> cheberiyachko.s.i@nmu.one

## 1. Анотація до курсу

Програма дисципліни «Інтегровані системи управління» вміщує навчальний матеріал, який обґрунтовує необхідність створення **системи менеджменту**, яка відповідає вимогам двох чи більше стандартів на системи менеджменту та функціонує як єдине ціле і спрямована на задоволення зацікавлених сторін. Основними з них є визнані у світі стандарти серій **ISO 9000 (менеджменту якості)**, **ISO 14000 (екологічного менеджменту)**, **ISO 45001 (менеджменту безпеки та охорони праці)**. Саме така комбінація стандартів дозволяє **керівникам** невдовзі після впровадження ІСУ вибудувати роботу **персоналу** в найефективнішому напрямку, а компанії — вийти на новий рівень **якості**. Створення ІСУ організації дозволяє одержати ряд переваг:

- орієнтація організації на загальні цілі діяльності з урахуванням зацікавлених сторін;
- ефективніше використання усіх видів **ресурсів**, спрямованих на досягнення намічених цілей;

- поєднання і взаємозв'язок процесів менеджменту;
- зменшення можливих протиріч між різними аспектами діяльності організації;
- зниження **витрат** на розроблення, функціонування і сертифікацію системи менеджменту організації;
- створення єдиної системи навчання і підвищення компетентності персоналу, спрямованої на досягнення намічених цілей;
- залучення більшої кількості співробітників до поліпшення діяльності організації;
- створення **єдиної системи управління документацією** і ведення записів;
- підвищення популярності та іміджу організації тощо.

## 2. Мета дисципліни

**Мета дисципліни** – полягає у формуванні у майбутніх фахівців з цивільної безпеки, умінь та здатностей вирішувати типові завдання пов'язані із забезпеченням стабільності рівня якості послуг у повній відповідності з установленими вимогами з урахуванням потреб споживачів, та працівників в галузі безпеки праці, з мінімальним шкідливим впливом діяльності на виробниче середовище.

### Завдання курсу:

- Розробляти інтегровані системи управління за міжнародними стандартами
- Надавати послуги організаціям у сфері безпеки праці.
- Здійснювати оцінку стану систем управління безпекою.

## 3. Результати навчання:

- Знати міжнародні стандарти для створення інтегровані системи управління
- Розробляти інтегровані системи управління з урахуванням безпекових вимог;
- Підтверджувати, що вимоги до якості виконуються на всіх етапах надання послуг;
- Забезпечувати розуміння й узгодження вимог споживачів і нормативних документів;
- Здійснювати управління важливими екологічними та безпековими аспектами діяльності підприємства;
- Здійснювати аудит інтегрованих систем управління безпекою.
- Виявляти й усувати можливі невідповідності якомога раніше, а також призначати заходи для усунення їхніх причин і запобігання повторення
- Контролювати результативність заходів щодо забезпечення якості і проводити постійне поліпшення всієї діяльності підприємства

## 4. Структура курсу

Тиждень	Лекції	Вид занять	Матеріали
1	Міжнародні вимоги до інтегрованих систем управління	лекція	1, стор. 25 - 43
2	Сучасні системи управління якістю та безпекою: інституційний аспект	лекція	5
3	Склад інтегрованих систем управління підприємства	лекція	2, стор. 45 - 66
4	Основні процеси інтегрованих систем	лекція	4, стор. 42-57

	управління		
5	Влада і лідерство в управлінні інтегрованих систем	лекція	<b>1, стор 54 - 74</b>
6	Організаційна культура підприємства	лекція	<b>2</b>
7	Моніторинг і вимірювання процесів і результатів надання послуг	лекція	<b>3</b>
8	Внутрішній аудит інтегрованих систем управління	лекція	<b>2</b>
9	Організаційно-економічні заходи щодо підтримки інтегрованих систем управління	лекція	<b>1</b>
10	Підвищення результативності та ефективності в результаті комплексних заходів з управління процесами	лекція	<b>2</b>
11	Аналіз задоволеності споживачів рівнем якості продукції	лекція	<b>3</b>
12	Моніторинг і вимірювання процесів і результатів надання послуг	лекція	<b>4</b>
13	Мотивація як функція менеджменту	лекція	<b>4</b>
14	Ефективність менеджменту підприємства	лекція	<b>1</b>
15	Аналіз даних інтегрованих систем управління	лекція	<b>4</b>
16	Процес організації інтегрованих систем менеджменту	лекція	<b>4</b>
2	Аналіз вимог міжнародних стандартів серії ISO	практика	<b>6</b>
4	SWOT - аналіз	практика	<b>6</b>
6	Контекст вимог і зацікавлені сторони	практика	<b>6</b>
8	Створення інтегрованих систем управління компанією	практика	<b>6</b>
10	Моніторинг ефективності інтегрованих систем управління	практика	<b>6</b>
12	Коригувальні та запобіжні дії	практика	<b>6</b>
14	Управління людськими ресурсами	практика	<b>6</b>
16	Ідентифікація невідповідностей інтегрованих систем управління		<b>6</b>

### 5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення\*

Активованій акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Ofic365, використання дистанційної платформи (<https://do.nmu.org.ua/>).

Використовуються лабораторна й інструментальна база кафедри охорони праці та цивільної безпеки, а також комп'ютерне та мультимедійне обладнання, дистанційна платформа Moodle.

## 6. Система оцінювання та вимоги

**6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:**

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

**6.2.** Здобувачі вищої освіти можуть отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни на підставі **поточного оцінювання знань** за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та виконання і захисту практичних робіт складатиме не менше 60 балів. Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного завдання за кожною темою.

**6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи.** У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку проводиться **підсумкове оцінювання** під час виконання комплексної контрольної роботи.

Максимальне оцінювання:

Теоретична частина	Практична частина	Разом
100 балів	100 балів	<b>Середньозважена, максимально 100 балів</b>

Теоретична частина оцінюється за результатами тестування за кожною темою.

Практична частина оцінюється шляхом захисту індивідуального завдання за темою практичних робіт в кінці курсу або за результатами поточного контролю виконання індивідуальних завдань.

## 7. Політика курсу

**7.1. Політика щодо академічної доброчесності.** Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка". <https://inlnk.ru/xvgyx>

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

**7.2. Комунікаційна політика.** Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту.

**7.3. Політика щодо перескладання.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**7.4. Політика щодо оскарження оцінювання.** Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може опротестувати виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

**7.5. Відвідування занять.** Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням з керівником курсу.

## **8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ**

### **Базові**

1. Балашов А. М. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях. Навчальний посібник. Київ. Алерта. 2018. 620 с.

2. Довгань Л.Є., Малик І.П., Мохонько Г.А., Шкробот М.В. «Менеджмент організацій»: навчальний посібник. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2017.

3. Системи екологічного управління: сучасні тенденції та міжнародні стандарти. Посібник / С.В. Берзіна, І.І. Яреськовська та ін. – К: Інститут екологічного управління та збалансованого природокористування, 2017. – 134 с. (Бібліотека екологічних знань)

4. Божидарнік Т. В. Креативний менеджмент : навч. посіб. /Т. В. Божидарнік, Н. М. Василик. – Херсон : Олді-плюс, 2014. – 498 с.

5. Розрахунок економічної ефективності заходів щодо поліпшення умов праці» для студентів інституту економіки/ Уклад. В.І. Голінько С.І. Чеберячко, В.Ю. Фрундін, Ю.І. Чеберячко Дніпро: НГУ, 2017. – 14 с.

6. Методичні вказівки до проведення практичних занять з дисципліни «Інтегровані системи управління» для студентів спеціальності 263 «Цивільна безпека» /Чеберячко С.І./ - Дніпро: НТУ ДП, 2022. – 25 с.

### **Допоміжні**

1. Ізотов С.О., Скорик Л.В. Розробка та впровадження системи управління в області промислової безпеки і охорони праці. Інформаційні технології в освіті, науці та виробництві. 2013. Вип. 4 (5). С. 46-51

2. Мина Ж. В., Пелешин О. П., Ярکا У.Б. Інтеграція міжнародних стандартів управління якістю у загальну систему документообігу вищого навчального закладу. Управління розвитком складних систем. 2016. Вип. 25. С. 144-150.

3. Одайник С. Ф. Оцінювання ефективності управління якістю загальної середньої освіти в регіоні. ScienceRise. Pedagogical Education. 2016. № 7. С. 42-45.

4. ДСТУ ISO 19011:2018. Настанови щодо проведення аудитів систем управління (ISO 19011:2018, IDT). URL: [https://pqmonline.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-19011-2018-\(rus\).pdf](https://pqmonline.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-19011-2018-(rus).pdf)
5. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT) [https://m.tntu.edu.ua/storage/pages/00000651/dstu9000-2015\\_osnovni\\_pol.slovnyk.pdf](https://m.tntu.edu.ua/storage/pages/00000651/dstu9000-2015_osnovni_pol.slovnyk.pdf)
6. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT) <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/02/DSTU-ISO-9001-2015.pdf>
7. Про захист прав споживачів. Закон України від 12.05.1991 № 1023-12. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
8. Про стандартизацію. Закон України. від 05.06.2014 № 1315-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>

## **9. Інформаційні ресурси**

1. <https://geneva.mfa.gov.ua/posolstvo/2612-who> World Health Organization (WHO) / Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ)
2. [www.12manage.com](http://www.12manage.com) – Інтернет-портал з проблем менеджменту
3. 10. [www.expert.ua](http://www.expert.ua) – український щотижневик «Експерт»